

*Une solution globale innovante
pour accompagner les chefs d'entreprise
à mieux vivre leur quotidien de dirigeant*

GESTION ET PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS

L'efficience par la bienveillance

III P
RH

INSTITUT
P . R . H



MANAGEMENT RH
ET MÉDIATION



PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS



RGPD / LOI
« INFORMATIQUE ET
LIBERTÉS »



FORMATIONS
PROFESSIONNELLES

www.institutprh.fr





QUI SOMMES-NOUS ?

L'Institut de Prévention des Risques Humains met à disposition des entreprises, indépendants, associations, un ensemble de compétences rarement regroupées en un seul prestataire. Cette particularité s'est concrétisée par un concept déposé, nommé :

« **GESTION ET PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS** ».

L'Institut PRH a été créé par Laurent Valpromy, sous-officier chez les sapeurs-pompiers et historiquement spécialisé dans les transports sanitaires. Il est aujourd'hui **médiateur et délégué à la protection des données**.

Pour **accompagner les chefs d'entreprise à mieux vivre leur quotidien de dirigeant**, l'Institut PRH a défini des prestations ciblées, portées par ses habilitations gravitant autour de l'humain constituant l'entreprise (salariés et clients).

Ces **accompagnements sur mesure** peuvent se formaliser par des **prestations ponctuelles ou régulières**, ainsi que des formations professionnelles en **présentiel ou à distance**.

Notre démarche est d'assurer la pérennité et le bien-être des dirigeants et de leur entreprise en leur fournissant des solutions adéquates.

NOS COMPÉTENCES

SOMMAIRE



MANAGEMENT RH ET MÉDIATION

Audit / Organisation / Conformité / Gestion RH / Stratégie de développement / Résoudre les conflits et situations difficiles par la médiation / Instaurer une qualité relationnelle durable entre les personnes

P. 4



PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Intervenant en Prévention des risques / Mise en place de plans de prévention

P. 7



RGPD / LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS »

Mise en conformité / Règlement général sur la protection des données (RGPD) / Délégué à la protection des données (DPO)

P. 8



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Accompagnement de mise en conformité Qualiopi / Accompagnement pédagogique

P. 10



NOS RÉFÉRENCES

100 % DES CLIENTS QUE NOUS AVONS ACCOMPAGNÉS SONT RESTÉS FIDÈLES À L'INSTITUT PRH.



Le numérique au cœur de votre stratégie



MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Spécialisés en droit du travail, nous vous proposons nos services en gestion des Ressources humaines et prévention des risques professionnels.

NOTRE OFFRE

Nous vous aidons à instaurer une **démarche de bienveillance**, afin de **fidéliser vos salariés** et vous apporter l'accompagnement nécessaire pour rendre votre structure plus **efficente**, notamment en combinant avec la médiation conventionnelle, pour vous permettre de limiter ainsi les recours juridiques.

NOS MISSIONS

- ▶ **Traitement des arrêts maladie et accidents du travail**
 - ▶ **Gestion des contrats et du temps de travail**
 - ▶ **Gestion du personnel**
 - ▶ **Actions disciplinaires**
 - ▶ **Prévention des risques professionnels**
- Lire également en page 7.*
- ▶ **Formations en management**



NOS FORMATIONS EN MANAGEMENT :

nous vous accompagnons par la **formation professionnelle adaptée** à vos besoins pour la gestion de vos collaborateurs, notamment en matière de **qualité relationnelle** au travail, de **management** des équipes, de **régulation des flux** et dans la connaissance du **droit du travail**.



Organisme de formation certifié Qualiopi pour ses actions de **FORMATION**.





MÉDIATION CONVENTIONNELLE

La médiation conventionnelle intervient pour la conduite de projets relationnels, qu'il s'agisse de rétablir, d'entretenir ou de mettre un terme à une situation relationnelle.

NOTRE OFFRE

Nous mettons en œuvre une méthodologie, avec des savoir-faire spécifiques, pour la mise en place de **discussions constructives**, afin de résoudre de manière **durable et efficace** les conflits internes à votre entreprise ou votre entourage.

NOS MISSIONS

- ▶ Résolution de conflits
- ▶ Qualité relationnelle au travail
- ▶ Médiation interne externalisée à disposition des collaborateurs
- ▶ Médiation entre particuliers dans le cadre civil
- ▶ Médiation à la consommation

Pour en savoir plus, consultez notre offre de formation en page 10.



LA MÉDIATION EN SITUATION DE CONFLIT :

la médiation propose un processus structuré au cours duquel un tiers indépendant, impartial, **neutre et tenu à la confidentialité**, accompagne les parties en litige pour qu'elles trouvent elles-mêmes, librement, la meilleure solution au différend qui les oppose. Tandis que la situation paraît bloquée, elle permet un accompagnement efficace en vue de la définition d'un éventuel changement.

À SAVOIR

Coût des conflits au travail :

—○ **2/3** DES SALARIÉS
se disent confrontés à la conflictualité au travail.

—○ **3h** / SEMAINE
en moyenne par salarié passées à composer avec ces situations de conflit, soit 20 jours par an.

+ DE **10 MD€**

de coûts salariaux perdus par ces temps de conflits chaque mois.

TEMPS DE CONFLIT
RÉDUIT PAR 2

en moyenne pour les personnes interrogées qui décrivent leur environnement de travail comme très performant et très empreint de sécurité psychologique.





Sensibilisé à la prévention des risques et enregistré auprès de la DREETS, Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités, comme intervenant en prévention des risques, l'Institut PRH met ses compétences à votre service.

NOTRE OFFRE

Prévenir les risques humains et professionnels pour vous permettre d'assurer vos obligations en matière **d'hygiène, de santé et de sécurité** auprès de vos collaborateurs.

NOS MISSIONS

- ▶ Intervenant en prévention des risques professionnels
- ▶ Document unique d'évaluation des risques (DUERP)
- ▶ Plan de prévention
- ▶ Formation aux risques professionnels
- ▶ Formation à la prévention des risques humains



NOS FORMATIONS

À LA PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS : l'Institut PRH vous permet, à travers des programmes personnalisés selon vos besoins, d'apprendre à **prévenir les risques liés au personnel** afin de vous rendre autonome et plus réactif aux menaces pesant sur votre activité.



Organisme de formation certifié Qualiopi pour ses actions de **FORMATION**.

Pour en savoir plus, consultez notre offre de formation en page 10.



Délégué à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer), aux compétences certifiées, nous vous proposons un service de terrain, adapté à votre structure et bénéfique à la protection de vos données.

NOTRE OFFRE

La mise en conformité **RGPD** (Règlement général sur la protection des données) de votre organisation et la conduite des missions de délégué à la protection des données.

En qualité de prestataire, nous vous assurons un support, nous réalisons les **registres obligatoires**, nous répondons au **droit des personnes**, et nous vous conseillons sur la **stratégie à mettre en place** pour faire vivre votre démarche RGPD.

NOS MISSIONS

- ▶ **Audit de la structure sur la collecte et le traitement des données**
- ▶ **Accompagnement à la mise en conformité réglementaire (RGPD – Loi Informatique et Libertés)**
- ▶ **Aide à l'analyse d'impacts relative à la protection des données (PIA ou Privacy Impact Assessment)**
- ▶ **Cartographie**
- ▶ **Réalisation des missions de DPO**
- ▶ **Formation aux principes du RGPD**
- ▶ **Formation à la prévention des risques de collecte de données**

À SAVOIR

Chiffres CNIL 2020 en France :

73 331

organismes ont un DPO.

2 825

notifications de violation de données émises par la CNIL.



NOS FORMATIONS À LA PRÉVENTION DES RISQUES DE COLLECTE DE DONNÉES :

vous souhaitez tout apprendre sur la mise en conformité RGPD, vous envisagez de **réaliser votre propre audit et votre mise en conformité** : l'Institut PRH vous accompagne via des programmes de formation dédiés.



Notre activité de formation étant certifiée **Qualiopi**, nos actions de formations répondent aux obligations du référentiel de Formation professionnelle continue.

Pour en savoir plus, consultez notre offre de formation en page 10.

14 SANCTIONS

13 585

plaintes
déposées.

247

contrôles
effectués.

dont **11 amendes**
administratives d'un
montant **total de**
138 489 300 €.



Nos compétences en ingénierie de la formation et sciences de l'éducation vous accompagnent dans des programmes de formations spécialisés en risques humains et de mise en conformité Qualiopi.

Spécialisé en droit du travail, nous pouvons vous apporter nos services en gestion des Ressources humaines et prévention des risques professionnels.

NOTRE OFFRE

Nous vous proposons de compléter et d'optimiser notre accompagnement en vous permettant d'**être autonome** en matière de gestion et de prévention des risques humains.

NOS FORMATIONS

- ▶ Gestion des ressources humaines et Qualité relationnelle au travail
- ▶ Prévention des risques professionnels
- ▶ Protection des données
- ▶ Accompagnement des organismes de formation



ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES DE FORMATION :

portés par nos compétences en ingénierie de la formation et en sciences de l'éducation, nous vous accompagnons afin de **répondre à vos obligations de certifications** d'organisme de formation, ainsi qu'à **l'enregistrement de vos formations au RNCP** (Répertoire national des certifications professionnelles) **ou au RS** (Répertoire spécifique), afin de les rendre certifiantes.

LE CHIFFRE

90 %

de nos clients se déclarent
**satisfaits de nos
formations**



Évaluation selon 10 critères de notation.

NOS CHAMPS D'INTERVENTION

► Management des Ressources humaines

- Connaître les bases du droit du travail.
- Mettre en œuvre un management bienveillant avec ou sans FEST (Formation en situation de travail).
- Instaurer une communication et une qualité relationnelle au travail.
- Assurer la formation continue en entreprise.

► Prévention des risques humains et professionnels

- Formation des membres élus de CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail, ainsi qu'à la lutte contre les harcèlements, les discriminations et les inégalités (Agrément délivré par la Préfecture de Nouvelle-Aquitaine / 2020-01).
- Formation aux bases de la Prévention des risques professionnels avec ou sans FEST (Formation en situation de travail).
- Formation à la prévention, à l'analyse des accidents et à la mise en œuvre d'actions correctives.
- Formation à la prévention des risques humains.
- Prévention des situations de crises RPS (risques psychosociaux).

► Traitement des données à caractère personnel

- Connaître les règles en matière de protection des données.
- Se mettre en conformité avec les réglementations en matière de protection des données.
- Réaliser des analyses d'impacts et accompagnement par FEST (Formation en situation de travail).
- Appliquer les bonnes pratiques en matière d'usage des outils numériques.

► Accompagnement des organismes de formation

- Formation de formateurs.
- Formation de tuteur en entreprise.
- Formation à la gestion de son organisme de formation.
- Accompagnement à la démarche Qualiopi.
- Accompagnement en ingénierie de la formation.

Pour une vision exhaustive de nos offres de formations, n'hésitez pas à consulter notre catalogue, téléchargeable sur notre site Internet :

www.institutprh.fr



GESTION ET PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS

L'efficience par la bienveillance

III P INSTITUT
RH P . R . H

05 64 31 15 05 / contact@institutprh.fr

www.institutprh.fr



Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h.
17 Avenue d'Aquitaine – 33380 MARCHEPRIME

SAS Institut de Prévention des Risques Humains - RCS Bordeaux 849 110 366
Activité de formation (NDA 75331174333)

« Prévention des Risques Humains » : ensemble des risques liés à l'Homme (management RH, Prévention des risques professionnels, Qualité relationnelle ou sociale et traitement des données personnelles) selon un brevet déposé par Institut PRH auprès de l'INPI.